

Du skal huske vore servicemål:

- De fleste patienter må sættes af på sygehusene 1 time før det starttidspunkt der er afsat til behandlingen, undtaget er stråle- samt dialysepatienter; disse må først være fremme på afdelingerne ½ time før behandling. Dette skal overholdes!
- Patienterne må ikke sættes af på andre adresser, end der er angivet på turen. Patienter må aldrig sættes af eller hentes på en afdeling, før du har haft kontakt med personalet.
- Hvis du finder det problematisk at få et kørselsforløb til at hænge sammen, så tal med disponenterne herom. Der kan altid findes en udvej!
- "Snart ledig" skal indtastes på dit anlæg, for at lette disponenterne i deres arbejde. Ret dit sluttidspunkt under kørslen, så det omtrent passer (+/- 10 minutter)!
- Udvis altid høflig og venlig betjening. Høflighed er som luften i dine dæk; den er gratis, men gør turen mere behagelig!
- Vær soigneret og følg anvisningerne i folderen "*Du Transporterer Patienter, Transporterer Du Også Smitte?*".
- Benyt engangshandsker hvis der er risiko for kontakt med kropsvæsker fra en patient. Ved kropsvæsker forstås: Blod, opkast/mavesyre, sput, sved, urin, ørevoks eller flåd fra f.eks. øjnene.
- Udvis forsigtighed ved omgang med patienterne; det kan ikke altid ses hvor syge patienterne er – eller om de har store smerter.
- Tal ikke til patienterne om dine egne sygdomsforløb eller hospitalsindlæggelser.
- Kritiser aldrig dine kolleger eller patientbefordringen generelt; vi er et team, og arbejder som en helhed. Hvis der bliver begået fejl, hvad sjældent helt kan undgås, så vær loyal mod dine kolleger og firmaet!